

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI 5 POSTI DI GESTORE PROCESSI TECNICI - AREA ISTRUTTORI PRESSO IL COMUNE DI REGGIO EMILIA**

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 19 del D.Lgs. n. 33 del 14.03.2013 come modificato dall'art. 18 - comma 1 - lettera a) del D.Lgs. n. 25.05.2016, n. 97,

si pubblicano i criteri di attribuzione dei punteggi delle prove orali (*valutazione caratteristiche attitudinali e competenze trasversali e colloquio*).

...omissis...

*Ricorda quanto stabilito nella precedente seduta e precisamente che la prova orale per ogni candidato, si svolgerà secondo la seguente modalità:*

- *la parte relativa alla “valutazione caratteristiche attitudinali e competenze trasversali” verrà gestita dalla Dott.ssa Zampa con un colloquio a porte chiuse. Per tale parte di prova si predisporranno sufficienti buste anonime contenenti “quesiti gestionali” ed in particolare una in più per ciascuna sessione per consentire l'estrazione a sorte da parte dei 9 candidati del mattino e 2 candidati del pomeriggio ammessi alle due sessioni di prova orale);*
- *per la parte relativa al “colloquio” la Commissione Giudicatrice predisporrà sufficienti buste anonime contenenti “quesiti gestionali” anche in questo caso una in più per ciascuna sessione per consentire l'estrazione a sorte da parte dei 9 candidati del mattino e 2 candidati del pomeriggio ammessi alle due sessioni di prova orale). Ogni busta sarà composta cadauna da 2 domande, relative alle materie del programma d'esame, da 1 testo cadauna per l'accertamento della conoscenza della lingua inglese e da 1 domanda cadauna per l'accertamento della conoscenza dell'informatica. Tale parte di prova sarà svolta con aula aperta al pubblico.*

...omissis...

La Commissione - ricordato nuovamente che, come previsto da Bando di Concorso, per superare ciascuna prova orale occorre conseguire nella medesima prova un punteggio di almeno 21/30 - stabilisce che i 30 punti a propria disposizione saranno attribuiti come di seguito riportato:

- **10 punti massimo attribuibili alla valutazione della parte di prova orale consistente nella “valutazione caratteristiche attitudinali e competenze trasversali”;**
- **20 punti massimo attribuibili alla valutazione della parte di prova orale consistente nel “colloquio”.**

La Commissione Giudicatrice, unitamente alla Dott.ssa Zampa, inoltre stabilisce che i 10 punti massimo attribuibili alla “valutazione caratteristiche attitudinali e competenze trasversali” vengono suddivisi e graduati come segue:

Dimensione considerata	LIVELLO ESPRESSO					
	NON RILEVATO		RILEVATO PARZIALMENTE		RILEVATO PIENAMENTE	
Motivazione a ricoprire il ruolo		0		1		2
Flessibilità		0		1		2
Iniziativa		0		1		2
Integrazione interfunzionale		0		0,5		1
Lavoro di gruppo		0		0,75		1,5
Orientamento al cliente/utente (interno ed esterno)		0		0,25		0,5
Orientamento all'efficienza		0		0,5		1

...omissis...

La Commissione stabilisce inoltre che, al fine della specifica attribuzione dei punteggi ad ognuna delle 2 singole domande tecniche / di materia componenti la parte di prova relativa al "colloquio" sia per la sessione del mattino che per la sessione del pomeriggio, avrà pari valore (cadauna 10 punti massimo) e che, al fine della graduazione del punteggio fino al suo massimo assegnabile, terrà conto ed utilizzerà i seguenti principali criteri in parte già adottati anche in fase di valutazione della prova scritta:

- **Capacità del candidato di elaborare, trattare ed analizzare** i temi proposti - dimostrando le proprie conoscenze teoriche e la padronanza della materia in modo attinente all'argomento trattato nonché la propria capacità di esporre argomenti complessi;
- **Capacità espressiva e di sintesi** del candidato - individuando ed esponendo in modo chiaro e completo i punti essenziali rispetto ai temi proposti;
- **Capacità del candidato di approfondimento** - dimostrando la capacità di individuare gli elementi essenziali dei quesiti posti utilizzando le conoscenze e le competenze possedute applicate con riferimento alle situazioni proposte;
- **Correttezza e chiarezza espositiva, nonché proprietà del linguaggio tecnico.**

La Commissione valuterà pertanto, oltre alla conoscenza dei contenuti e alla chiarezza e coerenza nell'esposizione, la capacità di orientarsi nella trattazione degli argomenti, la capacità di analisi e la capacità di esprimere, in maniera chiara e coerente con il tema proposto.

Ed inoltre, per quanto attiene alla verifica della conoscenza della lingua inglese e dell'informatica, la Commissione stabilisce che esprimerà unicamente un giudizio di idoneità o non idoneità tenendo in considerazione:

- **la capacità di comprensione/ di pronuncia / di traduzione del testo dalla lingua inglese valutando la correttezza e la puntualità nella comprensione del breve testo oggetto della prova e della sua corretta traduzione;**
- **la dimostrazione della specifica conoscenza e competenza informatica** rispetto ai quesiti informatici posti.

La Commissione si riserva inoltre la facoltà di utilizzare domande supplementari al fine di verificare ulteriormente il quadro di autonomia e maturità nell'esposizione rispetto alla domanda posta, nonché il livello di conoscenza, approfondimento e padronanza delle materie oggetto di verifica."

### **VALUTAZIONE CARATTERISTICHE ATTITUDINALI E COMPETENZE TRASVERSALI**

Competenze comportamentali da indagare

COMPETENZE	DEFINIZIONE
Flessibilità	Capacità di lavorare efficacemente in un'ampia gamma di situazioni adattando contenuti, approccio, aspettative e comportamenti interagendo con i propri interlocutori e confrontando le proprie idee.
Iniziativa	Capacità di attivarsi prima che la situazione lo richieda, cogliendo le opportunità che si presentano e gestendo gli eventuali problemi.
Integrazione interfunzionale	Saper interagire con le altre funzioni per il raggiungimento degli obiettivi dell'Ente, favorendo lo scambio delle informazioni e l'integrazione dei processi lavorativi.
Lavoro di gruppo e integrazione	Partecipare al raggiungimento dei risultati attesi, integrando le proprie competenze con quelle di altre persone o coordinando le attività del gruppo.
Orientamento al cliente/utente (esterno ed interno)	Saper recepire i bisogni degli utenti interni ed esterni ed operare per soddisfare tali esigenze, consolidando un rapporto di collaborazione.
Orientamento all'efficienza	Saper perseguire i risultati attesi realizzando le attività previste con il miglior impiego possibile di tempo, mezzi e altre risorse disponibili.

Ogni competenza sarà osservata e considerata in base ai seguenti livelli:

<b>NON RILEVATO</b>	Il candidato non ha espresso la competenza o non ha fornito sufficienti elementi di osservazione.
<b>RILEVATO PARZIALMENTE</b>	Il candidato ha espresso la competenza nelle sue caratteristiche di base manifestando un margine di miglioramento.
<b>RILEVATO PIENAMENTE</b>	Il candidato ha espresso pienamente la competenza, mostrando di saperla agire in modo responsabile.

Nel corso della prova verrà indagata anche la **motivazione** del candidato a assumere il ruolo oggetto della selezione in base ai seguenti criteri:

<b>NON RILEVATO</b>	Il candidato <b>non ha espresso</b> motivazione o <b>non ha fornito sufficienti elementi</b> di osservazione.
<b>RILEVATO PARZIALMENTE</b>	Il candidato ha manifestato un <b>livello di motivazione di base</b> , ovvero ha manifestato interesse nei confronti del ruolo e dell'organizzazione.
<b>RILEVATO PIENAMENTE</b>	Il candidato ha manifestato un <b>alto livello di motivazione</b> , ovvero ha manifestato il desiderio di mettersi in gioco in prima persona per sperimentarsi nel ruolo e un alto interesse nei confronti dell'organizzazione.