

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI 5 POSTI DI GESTORE PROCESSI TECNICI - AREA ISTRUTTORI PRESSO IL COMUNE DI REGGIO EMILIA

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 19 del D.Lgs. n. 33 del 14.03.2013 come modificato dall'art. 18 - comma 1 - lettera a) del D.Lgs. n. 25.05.2016, n. 97,

si pubblicano i criteri di attribuzione dei punteggi delle prove orali (*valutazione caratteristiche attitudinali e competenze trasversali e colloquio*).

...omissis...

Ricorda quanto stabilito nella precedente seduta e precisamente che la prova orale per ogni candidato, si svolgerà secondo la seguente modalità:

- *la parte relativa alla “valutazione caratteristiche attitudinali e competenze trasversali” verrà gestita dalla Dott.ssa Zampa con un colloquio a porte chiuse. Per tale parte di prova si predisporranno sufficienti buste anonime contenenti “quesiti gestionali” ed in particolare una in più per ciascuna sessione per consentire l'estrazione a sorte da parte dei 9 candidati del mattino e 2 candidati del pomeriggio ammessi alle due sessioni di prova orale);*
- *per la parte relativa al “colloquio” la Commissione Giudicatrice predisporrà sufficienti buste anonime contenenti “quesiti gestionali” anche in questo caso una in più per ciascuna sessione per consentire l'estrazione a sorte da parte dei 9 candidati del mattino e 2 candidati del pomeriggio ammessi alle due sessioni di prova orale). Ogni busta sarà composta cadauna da 2 domande, relative alle materie del programma d'esame, da 1 testo cadauna per l'accertamento della conoscenza della lingua inglese e da 1 domanda cadauna per l'accertamento della conoscenza dell'informatica. Tale parte di prova sarà svolta con aula aperta al pubblico.*

...omissis...

La Commissione - ricordato nuovamente che, come previsto da Bando di Concorso, per superare ciascuna prova orale occorre conseguire nella medesima prova un punteggio di almeno 21/30 - stabilisce che i 30 punti a propria disposizione saranno attribuiti come di seguito riportato:

- **10 punti massimo attribuibili alla valutazione della parte di prova orale consistente nella “valutazione caratteristiche attitudinali e competenze trasversali”;**
- **20 punti massimo attribuibili alla valutazione della parte di prova orale consistente nel “colloquio”.**

La Commissione Giudicatrice, unitamente alla Dott.ssa Zampa, inoltre stabilisce che i 10 punti massimo attribuibili alla “valutazione caratteristiche attitudinali e competenze trasversali” vengono suddivisi e graduati come segue:

Dimensione considerata	LIVELLO ESPRESSO					
	NON RILEVATO		RILEVATO PARZIALMENTE		RILEVATO PIENAMENTE	
Motivazione a ricoprire il ruolo		0		1		2
Flessibilità		0		1		2
Iniziativa		0		1		2
Integrazione interfunzionale		0		0,5		1
Lavoro di gruppo		0		0,75		1,5
Orientamento al cliente/utente (interno ed esterno)		0		0,25		0,5
Orientamento all'efficienza		0		0,5		1

...omissis...

La Commissione stabilisce inoltre che, al fine della specifica attribuzione dei punteggi ad ognuna delle 2 singole domande tecniche / di materia componenti la parte di prova relativa al "colloquio" sia per la sessione del mattino che per la sessione del pomeriggio, avrà pari valore (cadauna 10 punti massimo) e che, al fine della graduazione del punteggio fino al suo massimo assegnabile, terrà conto ed utilizzerà i seguenti principali criteri in parte già adottati anche in fase di valutazione della prova scritta:

- **Capacità del candidato di elaborare, trattare ed analizzare** i temi proposti - dimostrando le proprie conoscenze teoriche e la padronanza della materia in modo attinente all'argomento trattato nonché la propria capacità di esporre argomenti complessi;
- **Capacità espressiva e di sintesi** del candidato - individuando ed esponendo in modo chiaro e completo i punti essenziali rispetto ai temi proposti;
- **Capacità del candidato di approfondimento** - dimostrando la capacità di individuare gli elementi essenziali dei quesiti posti utilizzando le conoscenze e le competenze possedute applicate con riferimento alle situazioni proposte;
- **Correttezza e chiarezza espositiva, nonché proprietà del linguaggio tecnico.**

La Commissione valuterà pertanto, oltre alla conoscenza dei contenuti e alla chiarezza e coerenza nell'esposizione, la capacità di orientarsi nella trattazione degli argomenti, la capacità di analisi e la capacità di esprimere, in maniera chiara e coerente con il tema proposto.

Ed inoltre, per quanto attiene alla verifica della conoscenza della lingua inglese e dell'informatica, la Commissione stabilisce che esprimerà unicamente un giudizio di idoneità o non idoneità tenendo in considerazione:

- **la capacità di comprensione/ di pronuncia / di traduzione del testo dalla lingua inglese valutando la correttezza e la puntualità nella comprensione del breve testo oggetto della prova e della sua corretta traduzione;**
- **la dimostrazione della specifica conoscenza e competenza informatica** rispetto ai quesiti informatici posti.

La Commissione si riserva inoltre la facoltà di utilizzare domande supplementari al fine di verificare ulteriormente il quadro di autonomia e maturità nell'esposizione rispetto alla domanda posta, nonché il livello di conoscenza, approfondimento e padronanza delle materie oggetto di verifica."

VALUTAZIONE CARATTERISTICHE ATTITUDINALI E COMPETENZE TRASVERSALI

Competenze comportamentali da indagare

COMPETENZE	DEFINIZIONE
Flessibilità	Capacità di lavorare efficacemente in un'ampia gamma di situazioni adattando contenuti, approccio, aspettative e comportamenti interagendo con i propri interlocutori e confrontando le proprie idee.
Iniziativa	Capacità di attivarsi prima che la situazione lo richieda, cogliendo le opportunità che si presentano e gestendo gli eventuali problemi.
Integrazione interfunzionale	Saper interagire con le altre funzioni per il raggiungimento degli obiettivi dell'Ente, favorendo lo scambio delle informazioni e l'integrazione dei processi lavorativi.
Lavoro di gruppo e integrazione	Partecipare al raggiungimento dei risultati attesi, integrando le proprie competenze con quelle di altre persone o coordinando le attività del gruppo.
Orientamento al cliente/utente (esterno ed interno)	Saper recepire i bisogni degli utenti interni ed esterni ed operare per soddisfare tali esigenze, consolidando un rapporto di collaborazione.
Orientamento all'efficienza	Saper perseguire i risultati attesi realizzando le attività previste con il miglior impiego possibile di tempo, mezzi e altre risorse disponibili.

Ogni competenza sarà osservata e considerata in base ai seguenti livelli:

NON RILEVATO	Il candidato non ha espresso la competenza o non ha fornito sufficienti elementi di osservazione.
RILEVATO PARZIALMENTE	Il candidato ha espresso la competenza nelle sue caratteristiche di base manifestando un margine di miglioramento.
RILEVATO PIENAMENTE	Il candidato ha espresso pienamente la competenza, mostrando di saperla agire in modo responsabile.

Nel corso della prova verrà indagata anche la **motivazione** del candidato a assumere il ruolo oggetto della selezione in base ai seguenti criteri:

NON RILEVATO	Il candidato non ha espresso motivazione o non ha fornito sufficienti elementi di osservazione.
RILEVATO PARZIALMENTE	Il candidato ha manifestato un livello di motivazione di base , ovvero ha manifestato interesse nei confronti del ruolo e dell'organizzazione.
RILEVATO PIENAMENTE	Il candidato ha manifestato un alto livello di motivazione , ovvero ha manifestato il desiderio di mettersi in gioco in prima persona per sperimentarsi nel ruolo e un alto interesse nei confronti dell'organizzazione.